

Nahtlose Kommunikation über alle Kanäle



Festnetz



Mobilfunk



Chat



Video

Telefonieren Sie mit einer Rufnummer auf allen Geräten und genießen Sie eine einheitliche Benutzererfahrung dank moderner Apps und inkludierter schmidtel.SIM-Karte.



Effizientes Anrufmanagement für moderne Arbeitsabläufe

- Intelligente Routing- und Warteschlangen-Optionen.
- Flexible Wahlpläne und Erreichbarkeiten.
- Echtzeit-Dashboard zur Hotline-Belegung und Mitarbeitendenauslastung.
- Sprachnachrichten in Textform ersparen zeitraubendes Abhören.

Wir sind für Sie da

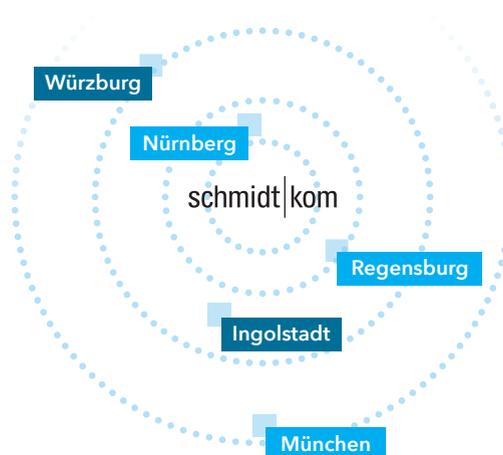
Als Ihr regionaler Partner ermitteln wir Ihren individuellen Bedarf und beraten Sie zur optimalen Lösung für Ihr Unternehmen!

Kontaktieren Sie uns noch heute



Aus Neumarkt für die Region

Unser Einzugsgebiet



schmidt kom GmbH, Deininger Weg 88, 92318 Neumarkt

schmidtel.contact



So geht Business Kommunikation

schmidt|kom

Warum schmidtel.contact?

FLEXIBEL

Teilnehmer und Rufnummern können jederzeit hinzugefügt oder abgeschaltet werden.

ORTSUNABHÄNGIG

Die Cloud-Lösung verbindet Homeoffice, Außendienst und Filialen in einem einzigen Telefonnetz.

KOSTENEFFIZIENT

Es wird keine teure Hardware benötigt, interne Gespräche sind kostenfrei und Nutzeraccounts können individuell zusammengestellt werden.

SICHER

Ihre Daten werden DSGVO-konform verarbeitet und in der Cloud gesichert, um eine zuverlässige Erreichbarkeit zu gewährleisten.

UP-TO-DATE

Moderne Funktionen wie KI und Text-to-Speech sowie regelmäßige Updates sorgen dafür, dass Sie immer auf dem neuesten Stand sind.



Moderne Lösungen mit schmidtel.contact

Smart IVR

Ihr telefonisches Empfangskomitee

Empfangen Sie Ihre Anrufer mit einer automatisierten Stimme, die relevante Informationen abfragt, um Ihre Kundschaft direkt zur richtigen Ansprechperson zu leiten oder das Anliegen sogar komplett selbständig zu bearbeiten.

Social Messaging

Ermöglichen Sie es Ihrer Kundschaft, rund um die Uhr Kontakt aufzunehmen – sogar außerhalb der regulären Geschäftszeiten. Ein Chat-Button auf Ihrer Website entlastet nicht nur Ihre Hotline spürbar. KI-gesteuerte Chatbots bieten Ihrem Team eine weitere Unterstützung an.

Wir beraten Sie gerne zu den Möglichkeiten und richten diese für Sie ein!

Mehr Infos unter:



Integration in Ihre Systeme

Verbinden Sie schmidtel.contact mit Ihrem **CRM- oder ERP-System**, um Anrufer ihrem Kundenaccount zuzuordnen. Starten Sie Anrufe per Klick und hinterlassen Sie Anrufnotizen und Rückrufbitten direkt im System.

Highlights

■ Datev

Die tiefgreifende Datev-Integration ermöglicht u. a. die automatische Dokumentation von Anrufen zur mühelosen Abrechnung.

■ Microsoft Teams

schmidtel.contact lässt sich auf Wunsch direkt in Ihrer Teams-Anwendung bedienen und erspart Ihnen damit die kostenpflichtige MS Teams Phone-Lizenz.

Über schmidt|kom

Seit über 25 Jahren sind wir Telekommunikations-Experte. Unser Leistungsspektrum umfasst alles zur Business-Telefonie, Alarm- und Lichtrufsysteme sowie moderne Lösungen zur Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern.