

schmidt|kom **schmid**tel.****

Anlage 3
Version 3

PREISLISTEN
schmidt kom GmbH

Service: Managed Communications

Klassifikation: Öffentlich

Stand: 01.08.2024



INHALT

Verbindungsentgelte	3
Länderzonen.....	4
Sonderrufnummern.....	5
Internationales Roaming	6
Länderzonen.....	7
Verbindungsentgelte schmidtel. contact KI-Konversationen.....	8

VERBINDUNGSENTGELTE

Alle Beträge in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

Verbindungspreise in nationale Netze	Preis pro Minute (Euro) – Taktung 1/1 (Sekundentakt)		
Vom Festnetz und aus dem eigenen Unternehmensnetz	ohne Flatrate	mit Festnetz-Flatrate	mit AllNet-Flatrate
Interne Anrufe zur Kurzwahl	0,000	0,000	0,000
Anrufe zur Mailbox	0,000	0,000	0,000
Anrufe ins deutsche Festnetz	0,012	0,000	0,000
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	0,099	0,099	0,000
Aus dem nationalen Mobilfunknetz	ohne Flatrate	mit Festnetz-Flatrates	mit AllNet-Flatrate
Interne Anrufe zur Kurzwahl	0,000	0,000	0,000
Anrufe zur Mailbox	0,000	0,000	0,000
Anrufe ins deutsche Festnetz	0,099 ¹	0,000 ¹	0,000 ¹
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	0,120	0,120	0,000
Verbindungspreise national je Stück	ohne SMS-Flatrate	mit SMS-Flatrate	
SMS in nationale Netze	0,120	0,000	
SMS in EU-Länder	0,060	0,060	
SMS in andere internationale Netze	0,170	0,170	

Verbindungspreise in internationale Netze	Preis pro Minute (Euro) - 60/1 Taktung (Die ersten 60 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer voll berechnet, danach sekundengenau.)	
	in das Festnetz ¹	in die Mobilfunknetze
Länderzone		
International 1	0,019 ¹	0,190 ²
International 2	0,099 ¹	0,289 ¹
International 3	0,290 ¹	0,480 ¹
International 4	0,990 ¹	1,180 ¹
Satellitentelefone	9,990	9,990
Aufpreis aus dem öffentlichen Mobilfunknetz ³	0,090	0,090

1) Ausgenommen schmidtel.contact. Hier Aufpreis von 0,049 Euro/Gesprächsminute auf den Festnetzpreis. Aufpreis entfällt bei gebuchter Native Mobile-Flat.

2) Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz

3) Ausgenommen in EU-Mobilfunknetze

Länderzonen

Länderzone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone 4

alle übrigen Länder

SONDERRUFNUMMERN

**Alle Preise in Euro-Cent zzgl. der gesetzlichen MwSt.
Taktung 60/60 (Minutentakt)**

Ziel	Rufnummer	Aus dem Festnetz		Aus dem Mobilfunknetz	
		Preis je Verbindung	Preis je Minute	Preis je Verbindung	Preis je Minute
Notruf	110, 112	-	-	-	-
Freecall	0800, 00800	-	-	-	-
Shared Cost Services	01801	-	3,2773	-	3,2773
	01802	5,0420	-	5,0420	-
	01803	-	7,5630	-	7,5630
	01804	16,8067	-	16,8067	-
	01805	-	11,7647	-	11,7647
	01806	16,8067	-	16,8067	-
	01807**	-	11,7647	0	11,7647
Auskunftsdienste	0118xx	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	-	7,5600	-	7,5600
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032	-	7,5600	-	7,5600
VPN-Dienste	0181-0185	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Premium-Rate-Dienste***	0900	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	-	11,7647	-
	01372-01374 0138	-	11,7647	-	11,7647
	01376	21,0084	-	21,0084	-
	01377	84,0336	-	84,0336	-
	01378, 01379	42,0168	-	42,0168	-

** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet

*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

INTERNATIONALES ROAMING

Alle Preise in Euro / Minute zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Taktung*: EU-Länder 1/1 (Sekundentakt), restliche Länder: 60/60 (Minutentakt)

Ankommende Verbindungen im Ausland (international Roaming)

EU-Länder	0,000
Rest Europa, Nordamerika	0,580
Restliche Welt	1,510
SMS	0,000

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z.B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).

Abgehende Verbindungen im Ausland (international Roaming)

EU-Länder Festnetze	0,099
EU-Länder Mobilfunknetze	0,120
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationaler Festnetz- oder Allnet-Flat	0,000
EU-Länder Mobilfunknetze bei gebuchter nationale Allnet-Flat	0,000
Rest Europa, Nordamerika	0,990
Restliche Welt	2,100

Die genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

Abgehende SMS im Ausland

EU-Länder	0,060
EU-Länder bei gebuchter SMS-Flat	0,000
Rest Europa, Nordamerika	0,330
Restliche Welt	0,330

Datenverbindungen im Ausland je 1 MB im 1 KByte Takt

EU-Länder	0,200
EU-Länder bei gebuchter Daten-Flat	0,000
Rest Europa, Nordamerika	0,990
Restliche Welt	3,770

*Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt.
In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die "Roam like Home" Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die "Fair Use Policy" aus der Leistungsbeschreibung Managed Communications.

Länderzonen

EU-Länder

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch-Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern. Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

alle übrigen Länder

VERBINDUNGSENTGELTE SCHMIDTEL.CONTACT KI-KONVERSATIONEN

Kanal	Preis pro Gesprächspartner und Zeiteinheit (Euro)
Sprachdialog auf Smart IVR	0,150 / Minute
Sprachdialog auf WhatsApp (Deflector)	0,150 / Minute
Chat-Konversation auf WhatsApp (Deflector)	0,250 / 24 h*

*ausgenommen der im gebuchten Paket enthaltenen Konversationen (z. B. 1.000 Konversationen beim Starter-Paket)